

Conditions générales des contrats inforweb.ch

Les conditions générales qui suivent régissent les relations entre : inforweb.ch, André Balestrini, Chemin des Mouettes 14, 1007 Lausanne (ci-après inforweb.ch) et ses client·e·s pour les prestations inforweb.ch. Elles sont composées des alinéas 1.1 à 8.4

Mise à jour le 12 août 2023

1. Objet du contrat inforweb.ch

1.1 Les client·e·s bénéficiant des services de inforweb.ch dans le cadre d'un contrat inforweb.ch sont des personnes morales ou physiques.

1.2 Font partie intégrante du contrat inforweb.ch: les conditions générales des contrats inforweb.ch.

1.3 Les prestations d'un contrat inforweb.ch concernent la réalisation de sites internet et autres prestations complémentaires selon une offre communiquée par email et valider par la réponse écrite du client.

1.4 Si le·la client·e fait appel aux services d'un tiers, quelle que soit la relation avec inforweb.ch, le·la client·e est tenu·e de respecter les conditions d'utilisation des services de ce tiers. inforweb.ch se dégage de toutes responsabilités en cas de non-paiement des factures concernant l'utilisation des services de ce tiers par le·la client·e.

2. Début, durée et échéance du contrat

2.1 Le contrat est réputé conclu dès lors que l'offre fournie par email est validée par le·la client·e, par email ou courrier postal.

2.2 Chaque partie contractante peut résilier le contrat inforweb.ch avant qu'aucune prestation de l'offre validée ne soit commencée. Ceci par email ou courrier postal. La date d'envoi du courrier faisant foi.

2.3 Un contrat résilié ne libère pas le·la client·e d'un montant dû.

3 Obligations de inforweb.ch

3.1 inforweb.ch offre la meilleure qualité de service possible en rapport aux références sur www.inforweb.ch et/ou l'offre fournie par email. Cependant inforweb.ch ne peut garantir un service constant et sans faille. Si des dérangements lors de l'utilisation des services surviennent, le·la client·e a le droit de résilier son contrat à condition qu'il informe immédiatement et par écrit inforweb.ch de ces dérangements et qu'il ait fixé à deux reprises un délai de réparation raisonnable. Des interruptions de service annoncées, surtout si elles sont dues à des travaux de maintenance, ne sont pas considérées comme des dérangements.

3.2 Si l'accès initial aux services implique des frais dus, par exemple, au mauvais fonctionnement de l'installation par le·la client·e ou à une manipulation incorrecte de la part de

ce·tte dernier·ère, inforweb.ch facturera ses frais d'assistance aux tarifs en vigueur.

3.3 L'engagement de inforweb.ch pour déterminer et remédier aux dérangements et au mauvais fonctionnement des services est limité aux horaires de travail usuels de ses bureaux. Dans des cas urgents, inforweb.ch prendra en dehors de ces horaires les dispositions nécessaires au maintien d'une bonne qualité des services, sans toutefois s'y engager contractuellement.

3.4 Le·la client·e peut revendiquer le remboursement du montant facturé par inforweb.ch pour ses services si ces derniers sont indisponibles pour des raisons imputables à inforweb.ch durant plus de 48 heures en un même mois. Ceci pendant les horaires de travail usuels uniquement.

3.5 Les droits à une restitution en faveur du client prennent fin si la panne dépassant les 48 heures dans le même mois n'est pas annoncée par écrit au fournisseur dans les 30 jours après la fin du mois concerné et que le montant de la revendication de restitution correspondant n'a pas été signifié à inforweb.ch.

3.6 Le client a la charge de la preuve quant à la non disponibilité des services.

3.7 Le montant restitué ne peut en aucun cas dépasser le prix correspondant au montant déjà versé.

4. Obligations du client

4.1 Durant la période du contrat, le·la client·e s'engage à fournir les documents nécessaires à la réalisation du bon de commande.

4.2 Sous réserve d'accords particuliers écrits, seul le·la client·e mentionné sur le contrat inforweb.ch a le droit de jouissance des services de inforweb.ch.

4.3 le·la client·e s'engage à informer immédiatement inforweb.ch des problèmes concernant les prestations fournies par inforweb.ch. De plus, le·la client·e s'engage impérativement à informer inforweb.ch si les services sont utilisés de manière illégale ou contraire aux conditions générales, par ses collaborateurs ou par des tiers.

4.4 le·la client·e déclare autoriser inforweb.ch à transmettre à des tiers des informations concernant son contrat et le nom de la personne de contact responsable, pour autant que cela soit nécessaire à la bonne réalisation des services fournis et à leur coordination par inforweb.ch.

4.5 En cas de la réalisation d'un site Internet, le·la client·e accepte que figure sur son site, une note en bas de page comme "webmaster inforweb.ch" avec un lien sur le site inforweb.ch.

5. Frais

5.1 La facturation des services réalisés par inforweb.ch est déterminée par les listes de prix en vigueur et/ou l'offre validée par le·la client·e. La facturation peut être faite le mois de la présentation de la première maquette ou au début d'une prestation fournie par inforweb.ch (acompte).

5.2 Les prestations complémentaires non prévues dans le bon de commande sont facturables par inforweb.ch au tarif horaire en vigueur.

5.3 En cas de non-paiement dans les délais, inforweb.ch se réserve le droit de suspendre ses prestations, de désactiver le site Internet, sans préavis en l'attente du paiement.

6. Responsabilités

6.1 inforweb.ch s'efforce de garantir dans la mesure de ses possibilités personnelles et financières une qualité impeccable des services offerts.

6.2 Dans la limite des dispositions légales, inforweb.ch exclut toute responsabilité concernant des dommages directs, indirects ou consécutifs en cas d'interruption de ses services.

6.3 inforweb.ch ne peut être tenu responsable pour d'éventuelles pertes de données, il incombe au, à la client·e de s'assurer d'avoir une copie des données fournies par inforweb.ch.

6.4 Il incombe au, à la client·e de se protéger contre une mainmise ou une manipulation non autorisée des installations informatiques servant pour l'utilisation des services de inforweb.ch (votre site Internet ou accès sécurisé quelconque).

6.5 Le·la client·e seul peut être tenu responsable des documents, des marques, des noms qu'il fournirait sans posséder lui-même les droits d'auteurs. inforweb.ch n'est pas tenu de vérifier si les documents fournis sont libres de droits ni de vérifier la disponibilité légale du nom choisi par le·la client·e pour son activité.

6.6 Le·la client·e s'engage irrévocablement à respecter les lois internationales, fédérales et cantonales, notamment en matière pénale, de protection de données, de télécommunications et des droits d'auteur.

6.7 Bien que inforweb.ch propose la mise en place de base de fonctionnalités relatives à la protection des données, telles que la Loi sur la Protection des Données (LPD), le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'Union européenne, ou toute autre loi applicable concernant les cookies et la collecte de données personnelles, inforweb.ch, n'étant pas juriste, ne peut en aucun cas être tenu responsable d'une éventuelle non-conformité de ces fonctionnalités avec la législation en vigueur et de toute violation de la loi commise par le·la client·e concernant la collecte, le traitement et l'utilisation des données personnelles ou des cookies sur son site Internet ou par le biais des services fournis par inforweb.ch.

6.8 Il incombe au, à la client·e de s'assurer que son site Internet ou tout autre service offert par inforweb.ch est en conformité avec les dispositions légales en matière de protection des données et d'utilisation des cookies. Il incombe au, à la client·e, si il, elle estime que c'est nécessaire, de consulter un service juridique compétent

pour obtenir des conseils spécifiques sur la conformité avec la loi.

6.9 Le·la client·e reconnaît que seul lui-même, elle-même, est responsable de la mise en œuvre et du respect des exigences légales en matière de protection des données, et que inforweb.ch ne fournit aucune garantie quant à la conformité de ses fonctionnalités avec les lois applicables en la matière.

6.10 Lors de l'utilisation d'une boutique en ligne et/ou de services de paiement en ligne en relation avec des entités financières, il est de la responsabilité du·de la client·e de vérifier régulièrement et autant que nécessaire le bon fonctionnement de ces systèmes. Il incombe au·à la client·e de vérifier leur bon fonctionnement à chaque mise à jour de ces systèmes. Le client est également tenu d'établir un dialogue avec les services utilisés tels que, par exemple, Ecwid, Postfinance, etc., pour résoudre toute problématique éventuelle. Dans le cadre de ces services, inforweb.ch peut offrir son assistance, cependant, il est important de souligner que inforweb.ch ne peut en aucun cas être tenu responsable des éventuels dysfonctionnements de ces systèmes et de leur interaction avec le site internet.

7. Propriétés

7.1 Les travaux de graphisme entièrement créés par inforweb, dès leur paiement, deviennent la propriété du client qui dispose d'un droit de licence illimité et exclusif pour leur utilisation. Le stockage et archivage des travaux fournis par inforweb.ch incombe au, à la client·e.

7.2 Les travaux fournis, incluant des services externes à inforweb.ch, sont soumis aux droits d'utilisation des licences et/ou des conditions générales correspondantes aux services concernés (adobe, istock, wordpress, themeforest, ecwid, shopify, postfinance, etc.). Il incombe au, à la client·e d'en prendre connaissance.

7.3 inforweb.ch fournit des prestations qui peuvent inclure des services sous licences qui lui appartiennent (services et extensions de maintenance, de sauvegardes, extensions, utilitaires, thèmes, etc.). Lors d'une fin de collaboration, entre inforweb.ch et le·la client·e, ce, dette dernier·ère, s'il, elle le souhaite, pourra acheter les licences nécessaires pour continuer à utiliser ces services.

8. Dispositions finales

8.1 Ces conditions générales inforweb.ch réglementent limitativement les droits et les obligations entre inforweb.ch et le·la client·e.

8.2 Les modifications ou extensions du contrat inforweb.ch sont validées par la forme écrite. inforweb.ch se réserve formellement le droit de modifier les conditions générales inforweb.ch à tout moment. Les nouvelles conditions sont communiquées au, à la client·e par voie de circulaire ou autre moyen adéquat.

8.3 Si l'une des dispositions ou clauses de ces conditions générales est jugée illégale, invalide ou inapplicable en vertu de la loi en vigueur, cette disposition ou clause sera réputée non écrite, sans pour autant affecter la validité et l'applicabilité des autres dispositions ou clauses du contrat.

Les parties conviennent que toute disposition ou clause jugée illégale, invalide ou inapplicable sera modifiée ou remplacée par une disposition ou clause valide et applicable se rapprochant le plus possible de l'objectif initial poursuivi par ladite disposition ou clause.

8.4 Les rapports entre inforweb.ch et le·la client·e sont exclusivement régis par le droit suisse. Le for juridique est à Lausanne.